

La GIS recibirá en breve la evaluación de reacreditación o no del EFQM 500+

LA CIFRA

4

Existen cuatro niveles de reconocimiento de excelencia; el 500+ es el más elevado.

DE INTERÉS

1 El Sello de Excelencia Europea EFQM del Club Excelencia en Gestión es un reconocimiento a una forma de **hacer bien las cosas**, una cultura de trabajo, basada en el Modelo EFQM. El Sello es la marca que reconoce la gestión excelente de las organizaciones reforzando la confianza de los clientes y proveedores y distinguiendo a la organización frente a sus competidores.

2 El Modelo EFQM de Excelencia, es un **marco estructurado de gestión**, que proporciona a las organizaciones una visión global, para impulsar y estimular la mejora continua en el seno de las empresas hacia la excelencia, permitiendo a las organizaciones comprender la relación que existe entre lo que la organización hace y lo que la organización logra.

3 El 'cómo se hace', queda recogido en cinco de los **criterios** que el Modelo EFQM analiza siendo los 'agentes facilitadores' los que congregan un conjunto de buenas prácticas de organizaciones consideradas excelentes, que sirven de referencia para otras organizaciones y los 'resultados' los cuatro criterios que hacen referencia a 'lo que la organización logra'.

● La previsión es que no se alcance el nivel máximo de puntuación, aunque se podría quedar muy cerca

SORIA. La Gerencia Integrada de Asistencia Sanitaria de Soria (GIS) recibirá «la próxima semana o la siguiente» el informe que la reacredite o no con el máximo nivel de excelencia en calidad a nivel europeo, otorgado por la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (European Foundation for Quality Management, EFQM) y el Club de Excelencia en Gestión, el Sello de Excelencia Europea EFQM 500+.

Los pronósticos, según ha advertido ya la organización europea a la GIS, apuntan a quedarse al borde de la máxima puntuación. «Creo que no vamos a llegar al 500, pero nos vamos a quedar muy cerca, según nos han comentado», aseguró el responsable de la GIS, Enrique Delgado. Pero lejos de ser una decepción, la alta puntuación ya es un premio por el esfuerzo realizado en estos años. De hecho, el reconocimiento ya ha sido ser la única organización sanitaria integrada del país en tener este Sello de Excelencia.

Lo cierto es que «conseguirla es igual de difícil que mantenerla». Obtener de nuevo el reconocimiento «es complicado porque siempre salen áreas de mejora y se siguen evaluando todas esas áreas», observó Delgado.

En cualquier caso, el reconocimiento adquirido hasta la fecha continuará animando a los responsables de Sacyl en Soria a trabajar en esta línea. «Se hacen esfuerzos y hemos tenido esta recompensa, aunque no lo hacemos por el Sello, que es secundario, sino porque es nuestro deber para ofrecer una mejor calidad», aseveró el responsable de la Gerencia Integrada de Soria.

Hay cuatro niveles de excelencia,



Imagen de uno de los controles de Enfermería de planta en el Hospital Santa Bárbara. MARIANO CASTEJÓN

Embajadora de Excelencia en Europa

Gracias al reconocimiento EFQM 500+, la GIS fue nombrada el año pasado embajadora de la excelencia para la promoción de la Marca España en Europa. Fue elegida entre 46 organizaciones del país con esta acreditación y ha conformado un grupo de cuatro organismos (dos públicos y dos privados) para ser adalid de calidad en esta primera edición del Programa Em-

bajadores de la Excelencia Europea, auspiciado por el Club de Excelencia en Gestión y el Alto Comisionado del Gobierno para la Marca España.

El objetivo de esta iniciativa es asociar los valores de la excelencia europea a los valores de Marca España, así como apoyar y promover la imagen de España, tanto dentro como fuera del país. De esta forma, desde que

la Gerencia Integrada de Soria fue elegida en junio de 2015, ha realizado diferentes actividades para dar a conocer su trabajo en Europa

Aunque conservará el título de Embajadora de la Excelencia para la promoción de la Marca España en Europa «para siempre», otros organismos han tomado el relevo este mes de junio. **S.L.O.**

cia, de los cuales el 500+ es el superior. Desde hace dos años los centros sanitarios dependientes de la GIS están luciendo esta acreditación que podría variar en los próximos días.

El Club de Excelencia en Gestión y AENOR (Asociación Española de Normalización y Certificación) elaboraron en 2012 el correspondiente Informe de Acreditación tras los estudios efectua-

dos y la evaluación realizada por sus auditores en la primera semana de febrero de la mencionada anualidad, en la que visitaron los hospitales Santa Bárbara y Virgen del Mirón, así como centros de salud rurales y urbanos e incluso algún consultorio local de Soria. Una nueva evaluación que se ha desarrollado este ejercicio y que concluirá con un nuevo informe.

Ambas instituciones son licenciarias en España del modelo de la Fundación EFQM, que acredita la calidad de las organizaciones, empresas e instituciones de la Unión Europea.

Sólo tienen acreditado el nivel 500+ en España 46 organizaciones. De éstas, 12 pertenecen al sector sanitario y únicamente el Hospital Clínico Universitario de Getafe corresponde al sistema

sanitario público. Ninguna de las organizaciones sanitarias acreditadas con este nivel, ni la pública ni las privadas, se dedica a la asistencia sanitaria integral (Atención Primaria y Especializada), por lo que la sanidad pública de Soria se convierte en la primera de España y una de las pocas en Europa que alcanzan este reconocimiento.

S.L.O.

Más de 4 millones al mantenimiento higiénico de los centros sanitarios

SORIA. El Consejo de Gobierno de la Junta de Castilla y León aprobó ayer una partida de 4.807.603 euros destinada a la contratación del servicio de mantenimiento de las condiciones higiénicas de las instalaciones sanitarias de Soria. De esta manera se garantiza una asistencia que cumple, en todo momento, con las mejores condiciones de salubridad

posibles tanto en el Complejo Asistencial como en los centros de salud de la provincia.

El contrato se tramitará a través del sistema de adquisición centralizada puesto en marcha por la Consejería de Hacienda, con el objetivo de determinar la homologación de las empresas que prestarán los servicios de mantenimiento en los bienes inmuebles

utilizados por la Junta de Castilla y León. El mismo cubrirá tanto la limpieza de las instalaciones del Complejo Asistencial, como de los centros dependientes de la Gerencia de Atención Primaria de Soria. En esta ocasión sube el presupuesto destinado para estos fines, en comparación con el aprobado para el ejercicio anterior.

EUROPA PRESS

Un soriano, becado por La Caixa para hacer el doctorado

SORIA. La secretaria de Estado de Investigación, Desarrollo e Innovación, Carmen Vela, y el director general de la Fundación Bancaria La Caixa, Jaume Giró, entregaron ayer los diplomas acreditativos de su beca a los 71 candidatos seleccionados en la tercera convocatoria del Programa Internacional de Becas de Doctorado La Caixa-Severo Ochoa y

del Programa de Doctorado en Universidades Españolas. Entre los agraciados figura un estudiante universitario procedente de Soria, Diego Garrido, licenciado por la Universidad de Salamanca, que está cursando un doctorado en Biomedicina en el Centro de Regulación Genómica gracias a la designación de dicha beca.

HERALDO